



# Avez-vous des impayés ?

On s'occupe  
de récupérer vos créances



# Pour éviter des impayés

Il est indispensable de vous doter d'un cycle de facturation et d'un processus de recouvrement

# PROCESSUS DE RECOUVREMENT

**Echéance de la  
facture**

**Facultatif : relance  
téléphonique**

**Envoi de la 1ère  
lettre de relance**

**7 jours**

**8 jours**

Privilégier un paiement  
dû à réception de la  
facture

Pour rappeler à l'ordre son  
débitteur, avec diplomatie

**Lettre simple  
ou e-mail**

**Envoi de la mise en  
demeure en LRAR**

**Envoi de la 2ème  
lettre de relance**

**15 jours**

**15 jours**

Un ton plus impératif et ferme  
**Lettre recommandée avec  
accusé de réception**

Elle presse un peu plus le débiteur  
**Lettre simple ou e-mail**

**Requête en  
injonction de payer**

**Ordonnance en  
injonction de payer**

**8 jours**

Après l'obtention de l'ordonnance du Tribunal  
de commerce, vous pouvez lancer la  
procédure en en recouvrement via un  
commissaire de justice



**Créance  
recouvrée !**



# Besoin d'aide pour recouvrer vos impayés ?

Neolaw peut vous accompagner  
dans la mise en place de votre  
processus interne de  
recouvrement et/ou plus  
simplement dans le  
recouvrement de vos créances



# Comment ?

- soit directement via un accompagnement classique sur-mesure de Neolaw
- soit en mode plus autonome et co-construction avec vous grace à son e-shop Vous x Nous



**Contactez Neolaw !**

**[www.neolaw.fr](http://www.neolaw.fr)**

